



ROADX USA LIMITED WARRANTY

ALL ROADX WARRANTIES MUST BE SUBMITTED THROUGH THE POINT OF PURCHASE.

PASSENGER & LIGHT TRUCK TIRES

This Limited Warranty / Adjustment Policy provides for tire replacement under specified conditions. This policy applies to RoadX tires used in normal highway service (commercial applications excluded) displaying warrantable conditions. Tires that become unserviceable or wear out because of neglect or mistreatment are excluded from RoadX warranty coverage.

THIS IS THE ONLY EXPRESSED WARRANTY MADE BY SAILUN TIRE AMERICAS NO EMPLOYEE, RETAILER, DEALER, OR REPRESENTATIVE HAS THE AUTHORITY TO MAKE ANY WARRANTY, REPRESENTATION, PROMISE OR AGREEMENT THAT IN ANY WAY VARIES THE TERMS OR CONDITIONS SET FORTH IN THIS LIMITED WARRANTY.

WARRANTY ELIGIBILITY

This warranty applies to every RoadX replacement passenger car or light truck tire bearing the RoadX brand name and complete Department of Transportation serial identification number while operated in normal highway use (commercial applications excluded) in the USA. These tires are covered by this warranty for the life of the original usable tread depth (the original tread depth down to the level of tread wear indicators molded at 2/32 inch) within 60 months from the date of purchase (proof of purchases required), or if proof of purchase is not available, the coverage will be 60 months from the date of manufacture. This warranty applies only to the original tire purchaser, and is not transferable to any other party. This time period does not represent the expected service life for tires covered by this warranty.

WHAT IS NOT WARRANTED

Tires that have become unserviceable for the following reasons: • Improper repairs or repairs that have failed. Improper repairs will void this Limited Warranty. • Improper maintenance which can include: improper inflation or other maintenance abuses • Improper application or operations such as speeding, improper tire size and / or specification. • Improper mounting / dismounting procedures, tire/wheel assembly imbalance. • Mechanical irregularities in the vehicle or wheel, such as bent wheel assemblies, misalignment, worn or faulty components. • Weather checking/cracking or failures after four years (48 months) from the date of manufacture. • Tires used in commercial applications such as taxis, shuttle vehicles and couriers. • Irregular tread wear, or worn-out (beyond 2/32nds remaining tread depth) is not covered under the RoadX Limited Warranty • Road hazard injuries or damages caused by obstacles or debris, such as cuts, punctures (whether repairable or not), snags, bruises, tears, abrasions or impact breaks (whether repairable or not), damage from racing, off road use (forestry roads, gravel, rock) and misapplication of the tire to vehicle.etc.

ADDITIONAL EXCLUSIONS

- Materials added such as fillers, sealants, balancing substances and external tire treatments. If the added material is the cause of a failure the warranty will be deemed as void.
- Tires submitted for ride disturbance complaints after 25% (2/32") tread wear.
- Tires on vehicles registered or operated outside of the USA.
- Tires not purchased in the USA through the Sailun Tire Americas distribution channel.
- Tires purchased as used.
- Tires branded by RoadX to note special classification at time of purchase, such as NA" (non-adjustable), or tires altered by notching or buffing.
- Tires used on vehicles in racing or special applications.
- Tires rendered unserviceable due to snow chains or studs.
- Flat spotting due to improper storage or caused by brake lock.
- RoadX products produced prior to January 1, 2013.

* Note: Consequential damage mentioned above may not apply to you based on individual State limitations.

WHAT IS WARRANTED

Tires that have become unserviceable for reasons other than stated above, within 60 months of the date of manufacturer or 60 months from the date of purchase (proof of purchase required) during its useable tread life, the tires will be replaced in accordance with this warranty.

LIMITED WARRANTY

Model	Defects/ Materials	# Months	Tread Life Protection	Miles/ Months
RXMOTION MX440	YES	60	YES	60K/60
RXMOTION UHP AS HPX01	YES	60	YES	50K/60
RXMOTION 4S1	YES	60	YES	60K/60
RXMOTION SUV UX01	YES	60	YES	60K/60
RXQUEST HT HX01 - LT sizes	YES	60	YES	50K/60
RXQUEST HT HX01 - P-metric sizes	YES	60	YES	60K/60
RXQUEST AT QX12	YES	60	YES	50K/60
ROADX RXQUEST R/T	YES	60	YES	50K/60
RXQUEST C11	YES	60	NO	-
RXFROST FX11	YES	60	NO	-
ROADX RXFROST LT	YES	60	NO	-

Note: All tire models, staggered vehicle fitments have half mileage for rear tires if different size than the front tires. All tire models, half mileage warranty applies when used on EV and PHEV vehicles.

Select RoadX tires are assigned a Limited Mileage Warranty that protects the consumer against premature tread wear. If a tire reaches the end of its usable tread life" before the stated mileage protection, the consumer will be issued a replacement RoadX tire on a prorated basis, which means the consumer will be responsible for a percentage of the replacement cost. In order to maintain limited mileage protection, all tires must be properly inflated, balanced, rotated and aligned as recommended by vehicle manufacturer. All claims must be accompanied by the original purchase invoice as well as invoices for all on time services provided. Under all circumstances, the cost of mounting, balancing and any other service charges including applicable taxes, disposal fees are required to be paid by the consumer.

APPROVED TIRE ROTATION INTERVALS AND PATTERNS

The purpose of regularly rotating tires is to prolong their useful life by achieving more uniform wear for all tires on a vehicle. Before rotating tires, always consult the owner's manual for rotation recommendations for specific vehicles. If no rotation period is specified, tires should be rotated, at minimum, every 6,000 miles or at any sign of uneven wear. The first rotation is the most important. Rotating the tires as recommended by the vehicle or tire manufacturer will help even out the amount of wear on each tire and extend the life of the entire set. Such tires include: Temporary Use Spares", unidirectional tires and tires with asymmetric tread designs. Also, some vehicles may have different sized tires mounted on the front and rear axles, and these different sized tires have rotation restrictions. Check the owner's manual for the proper rotation recommendations for these special cases. When tires are rotated, the inflation pressures must be adjusted for the tires' new positions in accordance with the actual loads on that wheel position and the vehicle manufacturer's recommendations. Underinflated or overinflated tires may result in poor handling, uneven tread wear, and increased fuel consumption. If the tires show uneven wear, ask the service person to check for and correct any misalignment, imbalance, or other mechanical problem before rotation.

ADJUSTMENT POLICY

Passenger and Light Truck Tires When the original usable tread is worn 25% (2/32") or less, and a warrantable condition is found, the tire will be replaced with a comparable new RoadX tire free of charge. Replacement tires will be mounted and balanced at the vehicle owner's expense. Other service charges such as tire rotation, alignment or applicable taxes are payable by the customer. When a tire has worn past the above specified period for free replacement and a warrantable condition is found, the customer must pay for the cost of a new comparable RoadX passenger or light truck tire on a prorated basis. The dealer shall determine this cost by multiplying the percentage of usable tread worn by the current retail selling price (Suggested Retail Price x 80%) of that tire at the time of warranty replacement. The cost of mounting, balancing and any other service charges or applicable taxes are payable by the customer.

V10.26U



ROADX USA GARANTÍA LIMITADA

TODAS LAS RECLAMACIONES DE GARANTÍA DE ROADX DEBEN PRESENTARSE EN EL PUNTO DE COMPRA.

NEUMÁTICOS PARA AUTOMÓVILES DE PASAJEROS Y CAMIONETAS LIGERAS

Esta Garantía Limitada / Política de Ajuste establece el reemplazo de neumáticos bajo condiciones específicas. Esta política se aplica a los neumáticos RoadX utilizados en servicio normal en carretera (se excluyen las aplicaciones comerciales) que presenten condiciones cubiertas por la garantía. Los neumáticos que queden inservibles o se desgasten por descuido o maltrato quedan excluidos de la cobertura de garantía de RoadX.

ESTA ES LA ÚNICA GARANTÍA EXPRESA OTORGADA POR SAILUN TIRE AMERICAS. NINGÚN EMPLEADO, MINORISTA, DISTRIBUIDOR O REPRESENTANTE TIENE LA AUTORIDAD PARA OTORGAR NINGUNA GARANTÍA, DECLARACIÓN, PROMESA O ACUERDO QUE MODIFIQUE DE CUALQUIER MANERA LOS TÉRMINOS O CONDICIONES ESTABLECIDOS EN ESTA GARANTÍA LIMITADA.

ELEGIBILIDAD DE LA GARANTÍA

Esta garantía se aplica a todo neumático RoadX de reemplazo para automóvil de pasajeros o camioneta ligera que lleve la marca RoadX y el número de identificación de serie completo del Departamento de Transporte (DOT), mientras se utilice en servicio normal en carretera (se excluyen las aplicaciones comerciales) en los EE. UU. Estos neumáticos están cubiertos por esta garantía durante la vida de la profundidad original utilizable de la banda de rodamiento (desde la profundidad original hasta el nivel de los indicadores de desgaste moldeados a 2/32 de pulgada), dentro de los 60 meses a partir de la fecha de compra (se requiere comprobante de compra) o, si no se cuenta con el comprobante de compra, la cobertura será de 60 meses a partir de la fecha de fabricación. Esta garantía se aplica únicamente al comprador original del neumático y no es transferible a ninguna otra persona. Este período no representa la vida útil esperada de los neumáticos cubiertos por esta garantía.

LO QUE NO CUBRE LA GARANTÍA

Neumáticos que hayan quedado inservibles por las siguientes razones: • Reparaciones inadecuadas o reparaciones que hayan fallado. Las reparaciones inadecuadas anulan esta Garantía Limitada. • Mantenimiento inadecuado, que puede incluir inflado incorrecto u otros abusos de mantenimiento. • Aplicación u operación inadecuadas, como exceso de velocidad, o tamaño y/o especificación incorrectos del neumático. • Procedimientos inadecuados de montaje/desmontaje, o desbalanceo del conjunto neumático/rueda. • Irregularidades mecánicas del vehículo o de la rueda, como ruedas dobladas, desalineación o componentes desgastados o defectuosos. • Agrietamiento por intemperie o fallas después de cuatro años (48 meses) a partir de la fecha de fabricación. • Neumáticos utilizados en aplicaciones comerciales, como taxis, vehículos de traslado y servicios de mensajería. • El desgaste irregular de la banda de rodamiento, o el desgaste total (más allá de 2/32 de pulgada de profundidad restante), no está cubierto por la Garantía Limitada de RoadX. • Lesiones o daños por riesgos del camino causados por obstáculos o escombros, como cortes, pinchazos (reparables o no), enganches, golpes, desgarres, abrasiones o roturas por impacto (reparables o no), daños por carreras, uso fuera de carretera (caminos forestales, grava, roca) y aplicación incorrecta del neumático al vehículo, etc.

EXCLUSIONES ADICIONALES

- Materiales añadidos, como rellenos, selladores, sustancias de balanceo y tratamientos externos para neumáticos. Si el material añadido es la causa de una falla, la garantía se considerará anulada.
- Neumáticos presentados por quejas de vibración o alteraciones en la marcha después de un 25% (2/32") de desgaste de la banda de rodamiento.
- Neumáticos de vehículos registrados u operados fuera de los EE. UU.
- Neumáticos no comprados en los EE. UU. a través del canal de distribución de Sailun Tire Americas.
- Neumáticos comprados como usados.
- Neumáticos marcados por RoadX para indicar una clasificación especial en el momento de la compra, como "NA" (no ajustable), o neumáticos alterados mediante ranurado o raspado.
- Neumáticos utilizados en vehículos de carreras o en aplicaciones especiales.
- Neumáticos que hayan quedado inservibles por el uso de cadenas para nieve o tachones.
- Zonas planas causadas por almacenamiento inadecuado o por bloqueo de los frenos.
- Productos RoadX fabricados antes del 1 de enero de 2013.

* Nota: Es posible que lo indicado anteriormente sobre daños consecuentes no se aplique en su caso, según las limitaciones de cada estado.

LO QUE CUBRE LA GARANTÍA

Los neumáticos que hayan quedado inservibles por razones distintas a las indicadas anteriormente, dentro de los 60 meses a partir de la fecha de fabricación o de los 60 meses a partir de la fecha de compra (se requiere comprobante de compra), durante la vida útil de su banda de rodamiento, serán reemplazados de acuerdo con esta garantía.

GARANTÍA LIMITADA

Modelo	Defectos/ Materiales	N.º de meses	Protección contra desgaste	Millas/ Meses
RXMOTION MX440	Sí	60	Sí	60K/60
RXMOTION UHP AS HPX01	Sí	60	Sí	50K/60
RXMOTION 4S1	Sí	60	Sí	60K/60
RXMOTION SUV UX01	Sí	60	Sí	60K/60
RXQUEST HT HX01 - tamaños LT	Sí	60	Sí	50K/60
RXQUEST HT HX01 - tamaños P-métricos	Sí	60	Sí	60K/60
RXQUEST AT QX12	Sí	60	Sí	50K/60
ROADX RXQUEST R/T	Sí	60	Sí	50K/60
RXQUEST C11	Sí	60	NO	-
RXFROST FX11	Sí	60	NO	-
ROADX RXFROST LT	Sí	60	NO	-

Nota: En todos los modelos de neumáticos, en vehículos con montaje escalonado, los neumáticos traseros tienen la mitad del millaje si son de un tamaño diferente al de los delanteros.

Ciertos neumáticos RoadX cuentan con una Garantía Limitada de Millaje que protege al consumidor contra el desgaste prematuro de la banda de rodamiento. Si un neumático llega al final de la vida útil de su banda de rodamiento antes de alcanzar el millaje de protección indicado, el consumidor recibirá un neumático RoadX de reemplazo de manera prorrateada, lo que significa que el consumidor será responsable de un porcentaje del costo de reemplazo. Para mantener la protección limitada de millaje, todos los neumáticos deben estar correctamente inflados, balanceados, rotados y alineados según lo recomendado por el fabricante del vehículo. Todas las reclamaciones deben acompañarse de la factura de compra original, así como de las facturas de todos los servicios realizados a tiempo. En todos los casos, el consumidor deberá pagar el costo del montaje, el balanceo y cualquier otro cargo por servicio, incluidos los impuestos aplicables y las tarifas de desecho.

INTERVALOS Y PATRONES DE ROTACIÓN DE NEUMÁTICOS APROBADOS

El propósito de rotar los neumáticos con regularidad es prolongar su vida útil logrando un desgaste más uniforme en todos los neumáticos del vehículo. Antes de rotar los neumáticos, consulte siempre el manual del propietario para conocer las recomendaciones de rotación de cada vehículo. Si no se especifica un período de rotación, los neumáticos deben rotarse, como mínimo, cada 6,000 millas o ante cualquier señal de desgaste irregular. La primera rotación es la más importante. Rotar los neumáticos según lo recomendado por el fabricante del vehículo o del neumático ayudará a equilibrar el desgaste de cada neumático y a prolongar la vida útil de todo el juego. Estos neumáticos incluyen: las ruedas de repuesto de uso temporal, los neumáticos unidireccionales y los neumáticos con diseños asimétricos de banda de rodamiento. Además, algunos vehículos pueden tener neumáticos de diferentes tamaños montados en los ejes delantero y trasero, y estos neumáticos de distinto tamaño tienen restricciones de rotación. Consulte el manual del propietario para conocer las recomendaciones de rotación adecuadas para estos casos especiales. Al rotar los neumáticos, las presiones de inflado deben ajustarse a las nuevas posiciones de los neumáticos, de acuerdo con las cargas reales en cada posición de rueda y las recomendaciones del fabricante del vehículo. Los neumáticos con presión baja o excesiva pueden provocar un manejo deficiente, desgaste irregular de la banda de rodamiento y mayor consumo de combustible. Si los neumáticos muestran un desgaste irregular, pida al técnico de servicio que revise y corrija cualquier desalineación, desbalanceo u otro problema mecánico antes de la rotación.

POLÍTICA DE AJUSTE

Neumáticos para automóviles de pasajeros y camionetas ligeras: cuando la banda de rodamiento original utilizable presente un desgaste del 25% (2/32") o menos y se encuentre una condición cubierta por la garantía, el neumático será reemplazado sin costo por un neumático RoadX nuevo comparable. Los neumáticos de reemplazo se montarán y balancearán por cuenta del propietario del vehículo. Otros cargos por servicio, como la rotación de neumáticos, la alineación o los impuestos aplicables, corren por cuenta del cliente. Cuando un neumático se haya desgastado más allá del período especificado anteriormente para el reemplazo sin costo y se encuentre una condición cubierta por la garantía, el cliente deberá pagar, de manera prorrateada, el costo de un neumático RoadX nuevo comparable para automóvil de pasajeros o camioneta ligera. El distribuidor determinará este costo multiplicando el porcentaje de la banda de rodamiento utilizable desgastada por el precio de venta al público vigente (Precio de Venta Sugerido x 80%) de ese neumático al momento del reemplazo en garantía. El costo del montaje, el balanceo y cualquier otro cargo por servicio o impuesto aplicable corren por cuenta del cliente.

V4.25U

